

Хаёров Михаил Анатольевич

Старший менеджер по продукту | Технический руководитель продукта

+7 (927) 730-84-86 | [✉ mhayorov@gmail.com](mailto:mhayorov@gmail.com) | [🌐 https://hayorov.pro](https://hayorov.pro) |
📍 Самара, Россия Telegram: @itsbgt

Опытный менеджер по продукту с более чем 10-летним стажем в развитии и управлении сложными веб-продуктами и облачными решениями. Специализируюсь на создании решений в сфере хостинга и веб-сервисов. Обладаю глубоким пониманием технических аспектов разработки, что позволяет эффективно управлять продуктом на всех этапах жизненного цикла. Успешно руковожу кросс-функциональными командами, согласовывая бизнес-цели с техническими возможностями.

Профессиональный опыт

Старший менеджер по продукту / Технический руководитель продукта

Регистратор доменных имен РЕГ.РУ, ООО | Апрель 2022 – Июль 2024

Руководил кросс-функциональной командой до 10 специалистов, обеспечивая эффективное взаимодействие между продуктовой командой и командой разработки, а также отдела технической поддержки.

Разработал и реализовал продуктовую стратегию новой платформы [Рег.сайт](#) на основе виртуального хостинга, создав рост продукта х3 год к году, увеличив количество подписок на сервис в 2023 году - 74 тыс. (данные публиковали на портале [cnews](https://www.cnews.ru/news/line/2024-03-05_spros_na_konstruktor_sajtov) https://www.cnews.ru/news/line/2024-03-05_spros_na_konstruktor_sajtov). Провел серию customer development интервью и анализ рынка, что позволило выявить и приоритезировать ключевые функции, повысившие удовлетворенность пользователей (NPS).

Так же выполнял следующие обязанности:

- Развитие интегрированных продуктов.
- Определение стратегии и видения продуктов.
- Анализ рынка, конкурентов и потребности клиентов.
- Разработка долгосрочной стратегии развития продуктов.
- Определение ключевых функциональных возможностей продукта.
- Взаимодействие с командой разработчиков (смежные команды), дизайнеров, технической поддержки и других специалистов.
- Контроль процесса разработки, тестирования и внедрения продукта.
- Определение ценовой политики (тарифные планы).
- Анализ обратной связи и поведение пользователей.
- Контроль основных метрик продуктов.

Менеджер по продукту / Владелец продукта

Регистратор доменных имен РЕГ.РУ, ООО | Июль 2018 – Март 2022

Собрал кросс-функциональную команду (до 10 человек). Внедрил методологию Agile в процесс разработки, сократив time-to-market и повысив качество релизов. Моя роль в команде была product owner + тимлид. Выстроил успешную систему взаимодействия смежных команд и технической поддержки.

Занимался интегрированием сторонних услуг в контур компании. 10 услуг на поддержке и развитии. Сделал x20 рост по выручке одной из услуг.

Развивал white label продукт, оптимизируя под нужды имеющейся пользовательской базы, результат 31 тыс. пользователей, 42 тыс. активных услуг.

Создал продукт [Рег.сайт](#). Сервис для создания сайта самостоятельно, без навыков в программировании и дизайне. Основная ЦА микро и малый бизнес. Запуск продукта октябрь 2020 года.

Так же выполнял следующие обязанности:

- Запуск новых продуктов, развитие текущих продуктов (направление: сервисы для создания сайтов и развития бизнеса в сети).
- Определение стратегии и видения продукта.
- Анализ рынка, конкурентов и потребности клиентов.
- Разработка долгосрочной стратегии развития продукта.
- Определение ключевых функциональных возможностей продукта.
- Формулирование требований к продукту и приоритизация.
- Взаимодействие с командой разработчиков (смежные команды), дизайнеров, технической поддержки и других специалистов.
- Контроль процесса разработки, тестирования и внедрения продукта.
- Определение ценовой политики (тарифные планы).
- Анализ обратной связи и поведение пользователей.
- Контроль основных метрик продуктов.
- Проведение вебинаров, ревью, презентаций.

PHP - разработчик

Регистратор доменных имен РЕГ.РУ, ООО | Декабрь 2014 – Июнь 2018

- Создание скриптов установки услуг на хостинг.
- Создание готовых решений для бизнеса на основе CMS.
- Создание REST API.
- Рефакторинг кода.
- Создание плагинов.

Специалист технической поддержки хостинга

Регистратор доменных имен РЕГ.РУ, ООО | январь 2013 – Ноябрь 2014

- Техническая поддержка через тикет систему.
- Решение технических проблем клиентов shared хостинга, VPS (OpenVZ, XEN).
- Администрирование Linux серверов (debian, centos, ubuntu).
- Решение проблем клиентов shared хостинга и VPS с apache, nginx, mysql, php и пр.

Выступления

Дата	Тема	Площадка/ссылка
13.05.2022	Вебинар «Как самостоятельно создать сайт: пошаговая инструкция»	mbm.mos.ru
02.09.2021	Вебинар «Как самостоятельно создать сайт: пошаговая инструкция»	mbm.mos.ru
26.02.2021	Воркшоп REG.RU: Создаём лендинг на REG.Site онлайн	youtube.com
08.04.2020	Вебинар REG.RU: как создать сайт на WordPress	youtube.com

Упоминания в СМИ

Дата	Площадка	Ссылка
05.03.24	rbc.ru	https://companies.rbc.ru/news/gKmX4pnH1G/spros-na-konstruktor-sajtov-regsajt-vyiros-v-tri-raza/
05.03.2024	cnews.ru	https://www.cnews.ru/news/line/2024-03-05_spros_na_konstruktor_sajtov
04.02.2022	cnews.ru	https://www.cnews.ru/news/line/2022-02-04_regru_rasshiril_vozmozhnosti
26.01.2022	cnews.ru	https://www.cnews.ru/news/line/2022-01-26_wordpressya_ndeksmetrika_i_jivosite
12.08.2021	cnews.ru	https://www.cnews.ru/news/line/2021-08-12_regru_zapuskaet_testovyi_period
08.04.2021	cnews.ru	https://www.cnews.ru/news/line/2021-04-08_sozdat_sajt_v_servise_reg
	Подборка с cnews	https://www.cnews.ru/book/mutual/3689/136111

Ключевые компетенции

- Управление полным жизненным циклом продукта в сфере веб-хостинга и облачных технологий
- Разработка и внедрение высоконагруженных веб-приложений
- Анализ метрик продукта и принятие решений на основе данных
- Оптимизация производительности и масштабирование веб-систем
- Создание product requirements document (PRD) и user stories
- Управление распределенными командами разработчиков
- Методологии Agile (Scrum, Kanban) и практики Lean Startup

Образование

- **Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики**, Кафедра информационных систем и технологий (неоконченное высшее, 2027)
- **Бугурусланский нефтяной колледж**, Среднеспециальное техническое образование в сфере обслуживания оборудования нефтяных и газовых месторождений (2013)

Языки

- Русский (родной)
- Английский (B1 - средний профессиональный уровень)